

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伊達市第2すまいる園

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 44名

回収数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	1	・運動する部屋もあり十分だと思います。 ・外遊び、中遊びの環境もとても良いです。	引き続き活動の中に取り入れていきたい と思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	4	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6	1	3	・階段があるので。	学校を事業所として使用している為階段 がありますが、階段の上り降りには充分 に注意していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3	0	2	・いつも清潔で心地よい環境です。	年2回保護者の協力で奉仕作業を実施し ています。ありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4	0	3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	9	6	6	・地域での交流はばんかた市などでできていると思います。 ・無理にしないでいいと思う。	ばんかた市での交流や買い物活動は子ども達も楽しみにしています。継続していきます。他の事業所等とは時間的に交流が難しいので同法人内で交流を考えています。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	4	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	8	2	4	・あると良いなと思います。	保護者様が参加できる交流会や研修会等開催できるように検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	0	・送迎時や連絡帳を通してできています。	連絡帳にお子様の最近の情報が記入してあることで、支援の参考になっています。今後もよろしくお願いします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	1	・話を聞いて頂けるのでありがたいです。	年2回個別面談を開催しています。またその他に困りごと等や相談がある場合は随時面談をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	12	7	6	・交流の機会があると良いなと思います。 ・働いている保護者も多く、感染症対策としても大勢で集まるのは難しいと思います。	交流会の開催を今後検討してみます。少人数(年齢別等)での開催も考えてみます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	2	・時間を作って頂けるのでうれしいです。	相談等があれば、時間を設けていきたいと思っていますので、遠慮なく相談ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 等 へ の	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	6	0	1	・子供もSNSの更新をたのしみにしています。 ・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	Instagramに掲載できることで、活動中での子ども達の得意、不得意が理解できるようになりました。引き続き見てください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	5	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	24	4	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	2	0	0	・信頼できる先生が多く、子供も安心して通所していると思います。 ・一人のための園ではないのですが、子供が不安にならないような体制が組まれることを願ってます。※先生方は今でも十分な取り組みをなされていると思っております。ありがとうございます。	学校とは違う環境作りや子供たちが安心して過ごすことができるような活動や環境を提供していきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	0	0	・クッキングや作成など楽しい経験、とてもありがたいです。	将来の自立に繋がるような活動を今後も提供していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	1	・長年利用させて頂いています。とても満足しています。	本園運営に際してのご協力感謝しております。今後も日々子ども達にとって必要な支援を考え取り組んでいきます。