

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月17日

事業所名 伊達市にじいろ園

保護者等数（児童数） 29 回収数 23 割合 79 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	・園庭もありホールもあり十分だと思う。	小学生から、高校生まで受け入れているため、年齢や体格に合っていないため、来年度より中学生と高校生を別な建物で受け入れし、個々にあった活動を提供できるようにしていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0		利用者人数に応じた員数は配置している。シルバー人材からの嘱託職員もいるので、内部研修やケース検討会等で、特性の理解や対応ができるようにしています。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	3	・ケガなどしないように配慮してもらえれば、大丈夫だと思います。 ・段差は少ないにしても今後身体障害児が利用したいとなったときのためにもスロープや手すりは付けた方が良いと思う。 ・玄関の段差はあるが、手すり等はあると思う。	身体に障害がある方を受け入れていない為、現在は、設置していなかったため、受け入れの利用者の状況を踏まえ対応していきたいと思います。 現在は、必要に応じて台や椅子を用意して対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	23	0	0		利用者の状況や保護者の意向などを考慮して、個別支援計画に取り入れていきたいと思っています
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・イベントや色々な活動をしていると思う。	コロナ化で、制限が多く行事や活動も十分にできないことが多くありました。子どもたちから、何をやりたいか意向を聞いたり、プログラムに偏りがないように活動を提供できるよう予定を立てています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	4	・いつもと違うことが苦手なので早目に（事前に）言葉を写真・絵カードなどで伝えてもらえるとありがたいです。 ・ばんかた市等…。コロナ禍で制限があった。 ・地域イベント、もちつきなど参加できていたと思う。 ・障がいのない子供さんとの交流はないですが、公民館などでの地域の方々と交流	同法人の放課後等デイサービスが、同じ敷地内にあるので、体育館でレクレーションやマジックショーの観覧など一緒にやる機会がふえてきた。 隣接されている交流館でいろいろなイベントを開催してくれるので、地域の人と関わる機会は増えてきています。

						できるのは良いと思う。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		連絡帳、実績表に詳細を記入しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時にできている。 ・成長の様子を細かく伝えていただけるのでありがたいです。 	出来るだけお迎え時に、子どもさんの様子を伝えられるようにしたいと思いますが、時間が取れない事もあるので、連絡帳を堪忍していただけるとありがたいです。個別懇談を定期的に行い学校や家庭での様子を聞いて、共通理解を図れるようにし務めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0		今年度は、面談の回数が少なく申し訳ありませんでした。心配事や要望などある時には遠慮なくお伝えいただければ、面談を設けたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのせいでなかなか難しいと思います。 ・コロナ禍で活動が中止になってしまったので、仕方がないと思います。 ・コロナのため、小規模の集まりだができると思う。 	今年度は、コロナ感染拡大の為、保護者主体の行事はほとんど開催できませんでした。来年度は、コロナも緩和されてきているので、学習会や親子での活動など開催できると良いと思います。」
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0		・苦情や要望、意見等がありましたら、速やかに対応して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・会話ができる子ではないので、迎えの時に活動内容や行動などの話ができてありがたいです。	・視覚的な情報を用いて意思伝達がしやすいようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	0	・おたよりで、どんな療育をしているのかどんな過ごし方をしているのか確認できるので楽しみにしている。	・今年度より、InstagramやLINEを利用することで緊急時の連絡など一斉にできるようになったと思います。もっと活動をしている様子等、Instagram等にアップできるようにしていきたいです。園だよりをあまり発行できなかったのですが、来年度は、定期的に発行できるようにしていきたいです。。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		契約時にかわす個人情報同意書の墓に、情報等の掲示についても、同意書をとっています

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0		各マニュアルについては玄関に掲示しています。コロナの対応については、その時によって対応や情報が変わって来るので、玄関に掲示しますのでご覧ください。身体拘束、虐待防止等のマニュアルも、現在作成中です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0		年4回避難訓練を行うようにしています。曜日によっては、避難訓練の日と利用が合わないこともあるので、なるべく全員が体験できるようにしていきたいです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが楽しい事が、1番かと思っています。 通所が当たり前になっていて楽しみにしている。 	楽しくにじいろ園に通っていただいていると聞いてうれしいです。これからも、一人一人に寄り添った支援ができるように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもご支援・ご指導ありがとうございます。感謝しています。 子供を成長させてもらっていて満足している。 高等部でも利用できるようにしていただけただけに感謝しています。長くお世話になれることで安心感があります。 	小学生から高校生まで受け入れができるようになるので、長く関わりができ、私たち職員も子供たちの成長を見ることができ嬉しく思います。これからも、保護者様のご理解・ご支援を受けながら事業を進めて参りたいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。