

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月15日

事業所名 伊達市にじいろ園

保護者等数（児童数） 19 回収数 19 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 今年度より高校生が第2すまいる園に移行したため、小学生と中学生別にクラス分けできるようになりました。それぞれの体格や活動に応じてスペースを確保できるようにしています。 ホールや園庭、プールがあるので運動できるスペースは十分にあると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 仕方がないことですが、職員の安定（人数等）が心配です。 退職者が多い。配置不足の為、病気等により休業されると辛いです。（仕事を休まなくてはいけない為）そういった背景には子どもたちや保護者にも原因があるかもしれません。どうしたら改善していくのか、一緒に考えていけたらと日々感じております。子どもたちの為によりしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度、常勤の職員が立て続けに退職となり、利用者保護者の皆様に大変ご心配をおかけしました。現在は、パート職員が2名増員となりました。また、常勤の職員を募集しています。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	4		<ul style="list-style-type: none"> 身体に障害がある方を受け入れていない為、現在は設置していないので、受け入れの利用者の状況を踏まえ対応していきたいと思います。 現在は、必要に応じて台や椅子を用意して対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 利用者の状況や保護者の意向などを考慮して、個別支援計画に取り入れていきたいと思います。 利用者の自己決定権を考慮した個別支援計画になるように作成していきたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍が少しずつ軽減されたことで、行事や活動も少しずつ取り入れることができるようになってきました。 子どもたちから、何をやりたいか意向を聞いたり、プログラムに偏りがないように活動を提供できるよう予定を立てたりしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	7	6	<ul style="list-style-type: none"> 学校では大田小との交流学習はありますが、個人的には障害のない子との交流には不安 	<ul style="list-style-type: none"> 学童や地域の子もたちと交流する機会はなかなか設けることができませんが、同法人の

		か				<p>があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校で他学校との交流があるので、十分だと思います。 ・あるのか、ないのか分かりません。 	<p>放課後等デイサービスが同じ敷地内にあるので、合同運動会を開催することで、一緒に活動・交流することができました。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、サービス実績記録表に詳細を記入しています。 ・契約時に利用料金等の説明を行い、料金等が変わる際には、文書をもって確認いただくようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけお迎え時に、子どもさんの様子を伝えられるようにしたいと思いますが、時間が取れない事もあるので、連絡帳を確認していただけるとありがたいです。 ・個別懇談を定期的に行い学校や家庭での様子を聞いて、共通理解を図れるように務めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・心配なことや要望などあった際には連絡帳や迎え時にお話を頂けるので、できるだけお応えできるよう努めています。 ・定期的に面談を行っておりますが、心配事や要望などある時には遠慮なくお伝えいただければ、随時面談を設けたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ化が軽減され、今年度は親子ふれあい活動、施設見学を行いました。 ・保護者同士が交流できる機会が少ないと思うので、保護者の方から意見を聞き活動ができるよう支援して行きたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情や要望、意見等がありましたら、速やかに対応して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的な情報を用いて意思伝達がしやすいようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムやLINEを利用することで緊急時の連絡など一斉にお伝えできるようになったと思います。 ・もっと活動をしている様子等、インスタグラム等にアップできるようにしたいです。 ・園だよりをあまり発行できなかったのですが、来年度は、定期的に発行できるようにしていきたいです。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に個人情報個人情報使用同意書を交わし厳守しています。 ・所属表を玄関に掲示していますが、利用時間以外は外し、外部に情報が漏れないように気を付けています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは作成し、玄関のボードに掲示してあります。なかなか説明する機会がないため、周知・説明ができるよう考えていきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は、できているのかなと思います。 ・総合訓練は年に2回行っております。その他、避難場所の確認や避難の仕方など日頃より伝えるようにしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・楽しみに通所してもらえるように、活動内容を工夫し、支援方法についてスタッフで共通理解を図っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつ等、体に良い物を取り入れて欲しいです。大きくなってきているので、長期休業中も午後のみで良いのではと思っています。 ・令和6年度より、おやつの献立を玄関前に掲示する予定です。子どもたちの成長を考え、季節の果物や手作りのおやつも取り入れたいと思います。いままでのおやつ形式も残し、おやつを通して要求の仕方も学べる場にしたと思います。 ・午前中のおやつに関しては、午前の利用者の方もいるため今後も継続していく予定です。 ・あつまりをして、おやつを少し食べることでリラックスし気持ちの切り替えにもなると思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。