

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伊達市すまいる園

公表日 令和7年3月11日

利用児童数 33

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0	・体育館や校庭もあってとても良い環境です。 ・外でものびのび遊べて良いと思います。	・普段の生活の部屋と、運動をする部屋、クッキングをする部屋で分け、活動をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	3	0	・子供から聞いた話だと、わかりやすいと聞いていますが、自分で見てないのでわかりません。 ・トイレが気になります。	・視覚的に構造化を行い、活動するエリア、内容を分かりやすく伝えていきます。バリアフリーにすることは、建物上難しいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2	0	0	・いつも清潔に保たれていると感じます。手洗い場に花が控えめに生けてあるのも、子供たちのいやしになっていると思います。 ・いつも清潔で心地良い環境です。 ・たまにトイレのニオイが気になります。	・建物は古いですが毎日の掃除、消毒を行い清潔に努めています。トイレや水道の排水溝からの臭いが気になりますが、工事することは難しく、消臭剤での対応となります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・きちんと話し合えています。	・連絡帳のやり取りや、保護者からの子どもの様子を把握し、個別支援計画の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		・個別支援計画に記入し、個別面談でお伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所自体が近隣全体から利用者を受け入れているため、学校とはちがった環境で活動しているので、ほぼ同等の状況だと思います。 ・以前の他の園も一緒に運動会は楽しかったそうです。 ・地域との交流はばんかた市などだと思います。 ・地域の他のこどもとの活動は分からないが、地域の大人との活動はしているのだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を考慮し、児童クラブとの交流はしていませんが、社協の放デイ同士の交流や、交流館との交流をできるだけ多く行うようにしています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発達に関する書籍が借りられるので助かります。ペアレントトレーニングも開催されたら是非参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者用の図書コーナーを設置しているので、利用して頂きたいです。また、保護者に向けた研修会を行うことができれば良いと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良くしていただいています。 ・おむかえ時や連絡帳を通してできています。 ・困りごとなど相談すると迅速に対応してくれていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子をその都度伝え、その時の課題や、できるようになったことなど、保護者へ伝えさせてもらっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いて頂けるので、ありがたいです。 ・とても良くしていただいています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良くしていただいています。 ・相談したことに対して共感して一緒に考えてくれる先生方で良かったと思っています。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	11	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・大掃除で他の保護者さんと顔を合わせられるので、次にお話するきっかけが作れるので良いと思います。 ・今はみなさん忙しいので、私達の方が嫌がっている気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共働きの家庭が増え、学校やスポ少などでも委員会役員の負担があり、すまいる園の保護者会で役員をすることが皆さん難しくなりました。園が主体となり奉仕作業や講演会などを企画しています。その場で、保護者同士交流ができているように感じます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0	・時間を作って頂けるのでうれしいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	・きめつけず、きちんと話を聞いてもらっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	0	0	・普段家庭ではなかなか見れない表情や様子をSNSで見るのが楽しみです。 ・いつも楽しみにしています。 ・SNS、たのしみにしています。 ・インスタで活動の様子が見られて、子どもと活動内容について話をしやすく良いです。インスタでもスタンプなどで個人が特定されないようななどの配慮がされてると思います。	・普段の様子を写真に撮り、なるべく保護者へ見てもらいたく、Instagramでお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	2	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	0	2	・楽しく訓練できているようです。	・避難訓練を行い、火事や地震の非難について子どもに伝えています。消火訓練も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	・非常時ではありませんが、玄関に滑り止めを置いてもらったのはありがたいです。	・活動するうえで、危険だと感じた場合は職員で話し合い、安全に過ごせるよう対応をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	・慣れている先生方が多いので信頼していると思います。	・安心、信頼してもらえるように、一緒に遊ぶこと、褒めることを意識しながら子どもとの関わりを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	0	・学年が上がるとともに、下校時間が遅かったり、学校の疲れがたまってしまうみたいです。 ・友達がなくなつまらないといっています。 ・大好きだと聞いています。 ・楽しく通っています。	・一人遊びも、友達と関わる遊びも取り入れて過ごしています。飽きないように、玩具や本の入れ替えを行っています。活動内容も、社会体験学習やクッキング、制作など、色々な経験ができるように考えて
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・長く利用させて頂いていますが、とても満足しています。	・これからも、色々な建研ができるように活動内容を考えていきます。また、保護者との連携も大切にしていきたいです。