保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年３月15日

事業所名　　伊達市すまいる園　　保護者等数（児童数）　39　　回収数　31　　割合　79　％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	・グラウンドも、体育館も、3階にスペースもあり、子供ものびのびと過ごせているようです。 ・各教室、校庭、廊下など、十分なスペースだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	・担任の先生も優しく、厳しく、どうしようもない場合は園長先生がキチンと対応してくれます。	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	3	・今の状態では特に困ることはないが、バリアフリーが必要な方が来た時は先生方がしっかり対応してくれると思います。 ・手すりはあるが、完全なバリアフリー化とはなっていない所もあるかなと思います。	完全なバリアフリーにしていく事は難しい事ですが、それに対して困難な利用児が居る時には、できる限り職員がお手伝いをしていきたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	31	0	0	・すまいる園、小学校、病院、家、本人の気持ち、全ての観点から見て計画できていると思います。	
	⑤	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	27	4	0	・本人の今に合わせて常に変えてくれています。 ・その日によって活動内容が変わっていて楽しく活動できていると思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	16	2	・小学校の授業で、普通クラスと一緒の時があります。 ・コロナ、インフルエンザ等で、交流は難しいかと思います。	近くに児童クラブなのどの施設がなく、障害のない子どもと活動する機会を作る事は難しいです。交流館で地域の方と関わったり、長期休暇の時に高校生がボランティアに来てくれて関わったり、社会体験学習で園外に出て活動を行っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	・すまいる園、小学校、病院、家、本人の気持ち、全ての観点から見て計画できていると思います。 ・本人の今に合わせて常に変えてくれています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	・すまいる園、小学校、病院、家、本人の気持ち、全ての観点から見て計画できていると思います。 ・本人の今に合わせて常に変えてくれています。 ・連絡帳を通して、できています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	・すまいる園、小学校、病院、家、本人の気持ち、全ての観点から見て計画できていると思います。 ・本人の今に合わせて常に変えてくれています。 ・その都度、対面や連絡帳で相談できています。	

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	12	2	・今のご時世では、なかなか保護者同士の連携はできないと思います。それに、したくないと思う方も多いのではと思います。 ・できる範囲で開催できていると思います。	コロナも五類になり、少しずつ保護者会活動が始まりました。これからも活動を行い、保護者同士顔を合わせたり、話ができたりする場を作っていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	0	・分からない。 ・子供の話で疑問に思った事はすぐ聞けて、担任の先生か園長先生が状況を整理し説明してくれます。	苦情があった場合は、保護者さんとの話し合いの場を作り、適切に対応をしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	・連絡帳もしっかり書かれているので、子供が何をしているのかもわかり安心できます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	11	0	・インスタで写真が見られるのは嬉しいです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	・うちの場合はオープンなので気にしませんが、ちゃんとしていると思います。	個人情報は十分に気を付けて管理をしています。また、インスタグラムや広報誌掲載は、保護者に記入して頂いた写真掲載同意書を確認の元、掲載をしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	11	2	・最初の説明にあったのかもしれませんが、覚えていないので、目に付く所（連絡帳の見開き等）に入れておいていただけると嫌でも覚えると思います。	保護者の目の届くところに提示したり、お便りを配布したりしていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	13	0	・把握していないだけかもしれません。その時はすみません。 ・その都度教えてもらえます。	年に３回の避難訓練を行っています。行った時はインスタグラムに載せたり、連絡帳に記入をしたりしてお知らせをしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	5	0	・月に１度の登園ですので本人もとても楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。 ・とても楽しみにしています。 ・自分の楽しみと違うスケジュールだと泣きますが、それでも大好きなようです。 ・「行きたくない」という日がないので楽しく通っています。	その日に寄って、スケジュールが違うので、本人の思いを聞き入れながらスケジュールの組み立てを行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	・本当にすまいる園に来られて良かったと思っています。子供だけでなく、親にも気遣っていただいていると日々感じています。先生方のおかげで、私の子はここまで毎日笑って過ごせています。いつも本	

						当にありがとうございます。 ・家ではできない活動もさせてもらって、他校のお友達との交流もでき、本人の成長も感じられています。	

ⅰ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。