

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 17 日

事業所名 伊達市すまいる園

保護者等数（児童数） 79 回収数 53 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	1	0	・広々としてて過ごしやすい。 ・教室以外にも体育館、校庭もあり十分だと思う。 ・3階の廊下を運動できるスペースにしてくれて、のびのびと活動できているようです。	自然に恵まれており、旧学校だったため広いスペースを使って、それぞれのエリアで活動ができていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	3	0	・実際療育の様子を見たことがないため判断できない。 ・常に2人いて下さるので安心していきます。	日頃、療育をしている様子を見ていただく機会がないので、今後、支援している様子を見ていただける機会を設けていきたいと思います。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	21	1	・廊下しか見たことがない。 ・階段も多いので、バリアフリーとは言えない所もあると思う。 ・階段の手すりは良いと思いますが、凍ってスケートリンクのようになった昇降口は少し怖かったです。	旧学校の施設なので、歩行が連者でない利用者にとっては階段が多く昇り降りが大変なこともあります。なかなか、バリアフリー化にはできないと思いますが、要望等があれば手すりや滑り止めなども考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	51	2	0	・子ども、家、小学校、すまいる園と全体的に見て計画してくれていると思います。	相談支援専門員が立案したサービス利用計画をもとに、保護者様や利用者様の意向を聞いて目標を設定しています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	50	3	0	・子供が楽しめる活動が多く工夫されていると思う。 ・工作をしたり、料理をしたり、色々体験できて良いと思います。	子どもたちからやりたいことや要望を聞いたりアンケートをとったりして、それぞれのスケジュールを立てるときの参考にしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	25	8	・すまいる園の中だけで言うと無い気がする。 ・わかりません。 ・あまり聞かないので分からない。 ・もちつきに参加して楽しそうだった。 ・ないと思いますが、今のままで良いと思います。	同法人の放課後等デイサービスが近くにあるので、一緒にレクリエーションを行ったり、交流館主催の芋ほりや餅つきなどで一緒に活動する機会が増えてきました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	2	0		コロナ化で、説明会が実施できなかったため、書類を配布して確認していただくようにしました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	3	0	・週1回の利用のためリアルタイムには難しいこともある。 ・連絡帳や口頭でできている。 ・良い事も悪い事もキチンと共有できていると思います。	出来るだけ、すまいる園の様子や質問等には連絡帳を通してお伝えするようにしていますが、こちらからの伝達で不十分なことがありましたら、電話等でご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関	50	3	0	・週1回の利用のためリアルタイムには難しいこと	心配事などありましたら、利用日でなくても電話で対応した

		する助言等の支援が行われているか				もある。 ・とても助かっています。 ・相談事がある時は時間をとってくれて、根気強く話を聞いてもらっています。	り面談をすることができるので、お伝えください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	28	5	・コロナ禍のため難しい状況だと感じる。 ・コロナ禍で活動が制限されてると思うのでしかないと思う。 ・みなさんお忙しいでしょうし、話したい人も、そうでない人もいるでしょうから無理に機会を作らなくても良いと思いますが、ひまわり園に居た時の音楽療法のような、保護者も一緒に参加できる活動もあっても良いのかとも思います。(参加自由で)	今年度は、コロナ化のため計画した活動も実施できませんでした。コロナ感染が緩和してきているので、保護者のかたも一緒に参加できる活動や行事などできるよう来年度は計画していきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	8	0	苦情があったこと、対処は公表されているか分からないため判断できない。 ・その日に伝えてもらえるので、すぐに子どもと話すことができます。	苦情があった際には、委員会に報告して頂ければすぐに対応してまいります。どんな些細なことでもお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	3	0		口頭の説明で分かりにくい時には、視覚的な情報を用いたりして意思疎通ができるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	20	1	・自己評価は見せてもらっていますが、子どもに対してはわかりませんでした。	法人のホームページ、インスタグラム等に子どもたちの活動している様子もアップしていますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	50	2	1	・通所受給者証の渡し間違いがあったが、2回目はふせんに名前を書くなど、工夫されていました。	利用者さまの大事な情報なのでできるだけ間違えて渡したりしないよう努めています。不備がありましたら迅速に対応してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	41	12	0	・マニュアルはわかりませんが、こうなったらどうするか、は説明してもらっています。	各種のマニュアルは作成していますが、保護者の方が閲覧できるように掲示できるようにしていきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	20	1	・わからない。 ・定期的に避難訓練があつて、子どもがその時どうしたかをキチンと伝えてもらっています。	避難訓練は、同施設内の事業所全体で行っています。避難場所や災害時の対応について、保護者の方にも周知できるようにしていきたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	42	6	1	・とても楽しみにしています。 ・楽しい活動・イベントも多く楽しみに通所している。 ・気分で行きたがらない時もありますが、子どもは	子どもたちが、楽しくすまいる園に通ってもらえることが、私たち事業者にとって一番うれしいことです。休んだり、行き渋りがある際は、遠慮なくご相談いただき、楽しく通えるよう対応していきたいと思っています。

					お友達も、先生も大好きだそうです。 ・毎日たのしみにしている姿がみられ私もうれしくおもいます。		
	事業所の支援に満足しているか		48	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・とてもありがたいと思っています。 ・他の学校の友達とも関りができ、社交的になった部分も多く少しずつではあるが成長を感じられ、支援に満足している。 ・全体的にとっても満足しているのですが、一つ欲を言わせていただくと、午前中からお休みの連絡ができるシステムがあると、とても助かります。小学校を休む時はすまいる園さんもお休みすることになりますが、お昼を過ぎてから電話をするのを忘れてしまいがちです。LINEは受信専用になっていますが、ことからも連絡しておけるようになりませんか？メールでも良いです。先生方も出勤してすぐに出席の確認ができた方が良いと思うのですが、いかがでしょうか？ 	事業の支援に満足しているという意見が多くありがたいです。 これからも、子どもたちの成長に応じそれにてきた支援ができるよう、私たちもスキルアップしていきたいと思ます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。