

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伊達市第2すまいる園

公表日 令和8年3月12日

利用児童数 39名

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	2	・活動の様子をみたことがない。 ・とても広く活動に応じて他のスペースも充分にあると思う。	・希望があれば見学、参観できますのでお伝えください。個別面談の際に参観もできるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	4	・活動の様子をみたことがない。 ・体育館や校外での活動の際は+1人見守りの職員がいると、安心なのではないかと思います。	・希望があれば見学、参観できますのでお伝えください。個別面談の際に参観もできるようにしていきます。 ・教室以外での活動の際は職員を増やして支援しようと努力しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3	1	3	・活動の様子をみたことがない。 ・小学校として利用されていた場所なので階段も多く転倒したら危険だと感じることもある。 ・ケガなどないように見守り、指導をお願いします。	・階段の上り下りなど移動の際はルールを伝えて、職員は危険がないように安全に移動できるように見守っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	3	・活動の様子をみたことがない。 ・季節によって虫やくもの巣があった。 ・古いとは思いますが清潔に保たれていると思う。	・周囲に山林がある為、虫やくもの巣は多く発生します。日々清掃をして清潔を保つことができるようにしています。年2回保護者の方々の奉仕作業でもご協力頂いております。
適切 な 支 援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	・どの職員さんに聞いても子どものことを理解してくれている。	・利用児全員の特性や日頃の様子を今後も職員間で共有していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣に子どものいる施設がなく、難しいかなと感じています。 ・ばんかた市参加等できていると思う。 ・無くてもよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設や学童の交流は現在取り組んでいません。依頼や必要に応じて機会を検討していきたいと思います。 ・ばんかた市への参加は恒例となり楽しみのひとつとなっております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	6	2	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や、送迎時話ができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の際には保護者の皆様が連絡帳にお子さんの様子等を記入されていますので、それを把握し支援に繋がっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の交流の機会は、もっとあっても良いのかなと思います。 ・機会はあるようだが実感できていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在保護者会は設置していませんが、今後施設見学や保護者の方々の交流できる機会を検討していこうと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	3		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 等 へ の 説 明	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	0	6	・本人もSNS楽しみにしている。 ・Instagramいつも見させていただいております。	・活動内容をInstagramに掲載しています。自己評価表についてはホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	22	2	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	6		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	1	0	・楽しみにしています。	・子ども達が「楽しい」「安心」と思えるような環境作りを心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	・親子共、安心できる場所で満足です。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	・保護者の皆様のご協力感謝しております。今後も安心して通所できるように努力していきます。