

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

26名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	・歩行困難な子供はいまのところいないので必要はないと思う ・トイレが新しくなり使いやすくなって良かった
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	10	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	25	1	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	5	・支援学校と交流があるので大丈夫だと思う。 ・接する機会はあると思う。その都度先生たちが対応している
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・行事や季節に合わせた活動があるので子供も通所を楽しみにしている。 ・先生方と信頼関係も築いていて本人はにじいる園が大好き
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・いろいろな経験や体験をしたり、支援・指導・療育をして頂き感謝している。

<改善・検討事項>

- ③ スロープやバリアフリー化の配慮については、元が幼稚園の施設だったため障がい者のための設備は整っていないが、現在利用している児童は車椅子など使用していない為、今のところ整備する予定はない。
- ⑮ 隣に小学校があるが、時間が合わず交流する機会はない。キッズボランティアや職場体験など触れ合う機会を作りたいと考えている。
- ⑯ 園便りは、季節ごと年4回発行している。ホームページには、個人情報の配慮等もあり、活動写真などは掲示していない。自己評価の結果については今年度中に、ホームページや掲示板に公表する予定である。
- ⑰ それぞれのマニュアルについて、玄関に掲示してあるが説明を行っていなかったなので、保護者会などで説明する機会を作っていきたい。
- ⑰ 火災、地震の訓練は定期的に行っているが、保護者への手渡し訓練など行っていなかったなので、今後やる機会を設けていきたい。