

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公

平成31年2月20日

事業所名 伊達市ひまわり園

保護者等数(児童数)37 回収数 27 割合72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し大きい部屋があるといかなと思います。(体を動かせるような部屋) ・子どもが活動するには不十分なスペースだと思う。 ・子供の目線で見ると、どうなのか。 ・思いきり体を動かせるスペースは足りないかと思えます。 ・活動スペースはきちんと区分され、子供たちが使いやすいように確保されていると思います。 ・全員が違う活動と同じに行える。 ・ややせまいような。 ・もう少し広く体を動かせるスペースが増設されるとなおよい。 	活動に合ったスペースを提供しているが広さとしては狭い。そのため、伊達市内の室内あそび場や戸外での活動をとり入れている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何が苦手か得意かを理解してくれている。 ・先生の対応に不足は感じません。 ・悩みに答えてもらえる。 ・先生の人数が増えたら良いです。 ・適切な人数がわからない。 	連絡帳を活用して、療育の様子、保護者からの悩み相談等に答えている。 職員の人数が休み等で少ない時は、活動内容を工夫している。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どこに何があるのか子どもが理解していてスムーズに動いている。 	活動内容と場所が一致するようにしている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードなどが示されていて活動しやすくなっている。 ・壊れている部分も少しある。 ・細かく区切られていて、子供たちはスペースごとに違う体験ができて楽しいと思う。 	わかり易くなっている。 壊れた所はその都度対応している。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意見をとり入れてくれているので、いいと思う。 ・親ができるようになってほしいことを理解した上で作成されている。 ・きちんと考えられていると思います。 ・適応してもらっている。 ・発達支援計画はとてよく作成されていると思います。 	アセスメントをしっかり行い、できる目標から立てている。 保護者の方が見てわかり易い目標にしている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・できなかったことができるようになってきていて、子どもに合った支援になっていると思う。 ・きちんと考えられていると思います。 	お子さんのレベルに合わせて計画を作成している。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った内容だと思う。 	計画を確認したり日々のミーティングで話し合いをしている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな活動をしているので、子供も楽しく過ごしていると思います。 ・同じ内容の活動が繰り返されているような気がする。 ・家庭ではなかなかできない事をするので、とても良いと思います。 ・幼稚園では体験できないことをさせてもらえるので子供は喜んでます。 ・毎日活動プログラムを連絡ノートで確認し固定化しないように工夫されていると感じます。 ・前と違って歩く機会が少なくなった気がする。 	スケジュールを提示して、個別に対応している。慣れるまで同じ活動を繰り返すことで安心感が芽生えるようにしている。 新しいことを始める時は事前にお知らせをして不安なく取り組めるようにしている。 天候に合わせて外出を考えている。
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園にも行っているのでもよくわかりません。 ・週2回の利用のためか、よくわかりません。すみません。 ・野外活動もしているが交流があるかどうかはわからない。 ・普段は普通の保育所に通っているため、機会は「ある」? ・もっとあってもいいかと思えます。(行事だけでなく普段から) ・保育園の交流は運動会ではありますが、もう少し機会を増やしてもいいと思います。 ・幼稚園と情報交換などしていただいてありがたいです。 ・運動会など他の子どもと活動できるようになっている。 ・運動会のみ? 	運動会・行事参加等の活動に参加しております。その都度連絡帳にてご案内いたします。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0	0	・何にどのようにお金が使われているか知らせてくれている。 ・契約の時に説明をうけていました。	重要事項説明書で知らせている。 お金が必要となる場合は、その都度お便りで知らせている。 家庭訪問、個別面談の中で説明している。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	1	・懇談のときにいろいろ話をしてもらいました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	7	0	2	・困っていることなど聞くと、アドバイスしてくれるので助かります。 ・ノートにいろいろなアドバイスを書いてくれている。 ・ノートに記入していただきとても助かります。 ・家族支援プログラムの詳細はよく分からないのですが…。	ペアレントプログラム(希望者のみ)を行っている。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24	1	0	2	・活動内容や様子を教えてくれて、親として安心してます。 ・どんな様子だったかを帰りのときなどに伝えてくれる。 ・ノートに記入していただきとても助かります。 ・園での様子や発達の状況を伝えていただけてアドバイスもいただけるので助かります。 ・連絡ノートを使い共通理解ができています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0	・前期・後期に面談がありアドバイスしてくれる。 ・ノートに記入していただきとても助かります。 ・面談の時は、先生からいつも色々助言やアドバイスを頂いてとても参考になり助かっています。 ・助言や面談など定期的に。	連絡帳のやりとりで共通理解をしている。 直接話をして伝えた方がよい場合は登園、降園時に話をする時間を設けている。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	0	5	・今まで出た事がないので分からない。(2018年から入園したので) ・保護者の方たちと話す機会が何度かある。 ・また他の保護者の方々と話せる機会があれば、情報など交換したいなと思います。 ・共働きのため保護者会に参加できないことはありますが、保護者同士の連携支援はできていると思う。	年2回行っており、その時に家庭での様子、困りごとなど相談に乗りアドバイスをしている。 年に2〜3回親学級、座談会を計画している。保護者会中心となり計画するので、回数、時間等限られてしまう。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	4	・相談した際、早急に対応してくれている。 ・先生に直接相談したり、連絡ノートに相談・申入れを記入すると迅速・適切に対応して頂ける。	職員間でミーティングを行い、早めの対応を心がけている。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	0	・ノートの中でその日あったことなどを伝えてくれている。 ・毎月おたよりで行事予定など知らせてくれる。 ・おたよりはもちろんみえますが、ホームページはチェックしてませんでした…。 ・ホームページはないような…。	連絡帳、日々の送迎の時に伝達をしている。 毎月園便りを作成、配布をして知らせている。 ホームページには園の概要等が発信されている。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	2	0	1	・十分注意されていると思う。 ・個人情報取扱いはおまかせするしかないのでよろしくお願いします。	個人情報は十分に注意をしている。 同意書の提出がある。
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	7	0	2	・マニュアルがいまいちわからない。 ・防犯マニュアル？ ・保護者への説明は具体的にされた事はないような気がします。(訓練も含めて) ・マニュアルをみたことがないので分からなかった。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		25	1	0	1	・避難訓練を定期的に行っているようだ。 ・常に行っていて良いです。 ・定期的に避難訓練があることはおたよりで確認しています。	定期的に訓練を行い、振り返り、見直しをしている。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	6	0	0	・通所を楽しみにしています。楽しく通所できていて、親としてはありがたいです。 ・毎回楽しそうに通っている。 ・楽しく通えてなによりです。 ・週替わりの課題を喜んでいる。 ・やはり、日によって行きたい時とあまり気が進まない日はあります。 ・そりやもう！ ・楽しみに通って楽しかったと帰って来ます。 ・行事やイベント等も多く楽しみにしている。カレー作りなど幼稚園ではやらない事もあり良い経験になっている。	年間予定を立てて計画的に行事等に取り組んでいる。 日頃の療育の中にもお楽しみを取り入れたり、わかり易い環境の中で過ごすことができるように工夫している。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	・通うようになり、いろいろなことができてきている。 ・ありがとうございます！ ・お出かけや遊びなど社会とのかかわりも教えていただけるので助かっています。 ・子供の成長をみると支援が適切だと思っているので満足しています。	日々、子ども達の様子を把握して支援するように心がけている。

その他
・普段通っている幼稚園の先生と、ひまわり園の職員先生で、年に数回でよいので、交流があるとより本児への理解が深まり、様子がわかるのではないかと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。