

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月18日

事業所名 伊達市にじいろ園

保護者等数(児童数) 26 回収数 25 割合 96 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	園庭、プールもあり外での活動ができるのは良いです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	男性職員がいるとなお良い。 専門性が高く支援していただき助かります。 安心感があります。 時間によってはバタバタと大変そうだなと感じることもあり、もう少し先生の数が増えると良いと思います。	利用の人数に対して、支援者の数を補充しています。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	0	バリアフリーではないと思う。 徐々になされていけばよいのかなと思います。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	24	1	0		
	⑤ 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	25	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	11	交流しているのか、計画はあるのか分かりませんが、今の所はないと思う。 コロナ禍だし、苦手な子もいるので「なくてもよい」のかと思います。 コロナの影響で行事や集まりができなかったため。今までに機会はありませんが、コロナの時期で難しいですね。 わかりませんので評価できません。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	対面や連絡帳を通してできている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	0	定期的に保護者会や催しがあると思う。 コロナの問題があり、密にならないようにということで集まれていないのは残念ですが…仕方ないのかなとも思います…。 感染予防を行いながら集まり（親学級）を行っていた。	

						何か活動や勉強会などがある時には、もう少し早めにお知らせいただくと勤務の都合がついて参加しやすいです。 わかりませんので評価できません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	苦情等があるのかわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	園だよりで、園での過ごし方がわかるのでいつも楽しみです。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	1	現在勤務されている先生方は十分配慮してくださっていると思います。外部の方が入ってくる時やお便りなどでは名前や顔写真など気をつけていただきたいと思います。	玄関に設置してある所属表は、児童がいない時は外しておきます。見学者や外部の人が来園した際は、個人情報が漏れないように気をつけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	月 2 回の利用なのでわかりませんので評価できません。が、よく対応されていると思います。他所はあいまいなので。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	月 2 回の利用なのでわかりませんので評価できません。が、よく対応されていると思います。他所はあいまいなので。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	嫌がる日が無く、長期休みも楽しみに行っています。学校には「行きたくない！」がありますが、「えん！」には、行くと。 月 2 回の利用ですが、とても楽しみにしている様子です。本人に合っているのがわかります。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	親子共満足しています。御支援、御指導に感謝しています。いつもありがとうございます。 市外からの利用を長年継続していただき大変感謝しております。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。