

公表：令和 2 年 3 月 18 日

事業所名 伊達市にじいろ園

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	園庭もあり、ホールもあるのでのびのびできると思っています。	恵まれた環境を生かした活動を取り入れていきたいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	8	2	人員が少ないのでは？先生方大変そう。 退職された方の補充は？ もっと増えた方が多くの目が行き届くかな…とも思っています。 説明や対応も親切である。 相次ぐ退職が多く、不安。	年度途中の退職者が多かったため、皆様には大変ご心配をおかけしました。長期には利用の人数を調整して皆様に協力していただき感謝しています。新年度は、職員を補充し子どもたち一人一人に目を行き届けられるよう努めて参りたいと思います。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	入口の段差など、完全なバリアフリーにはなっていないと感じます。	車椅子の利用者がいないため、現時点でスロープや手すりをつけていませんが、段差が難しい場合には、台や椅子などの使用や、介助を行っています。玄関の段差については、台や敷物を準備して靴の脱ぎはきがしやすいようにしていきたいと思います。
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	19	0	0		個別療育相談で保護者の方と話し合う機会があり、学校や家庭での様子が聞けるのでありがたいです。話を聞いて計画書に反映させていただいています。
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0		子どもたちが楽しく活動に取り組めるよう、新しいものや子どもたちが興味を持てるプログラムを考えていきたいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	9	機会が無いのでわかりません。 なくても良いと思う。 交流があるのかは分かりません。 今まで一度もない気がする。ただ、(現状に) 特に不満もない。 なくてもいいと思います。	児童クラブと交流は難しいですが、同協議会で運営している、放課後等デイサービスの子どもたちと園庭で一緒に遊ぶことがありました。お互い刺激になり遊びも発展できるので、今後もそのような機会を作っていきたいです。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		契約時と変更時に説明させていただいています。分からないことがありましたら、随時聞いてください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		連絡帳やお迎え時に状況をお伝えするようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	ちょっとした悩みも相談できるのでありがたいです。	心配事があったときには、悩まずすぐに相談してください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	イベントいつも楽しく参加できています。 ちょっとした茶話会が月 1 回ぐらいあってもいいのかなと思います。	保護者の方が気軽にお話やお茶会ができる機会と場所を設定していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体	18	1	0		どんな些細なことでも、意見や要望等がありました

		制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					らお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		できるだけ、話しやすい環境を作っていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	おたよりを見るのをいつも楽しみにしています。	お便りには、皆さんに楽しんでもらえるような記事を載せていきたいと思います。ホームページにも定期的に情報を掲載できるよう検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0		お便りや広報誌などへの写真掲載についても、個人情報同意書を取るようしていきたいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	月2回の利用なのでよくわかりません。玄関の入口にあるので時間がある時に見ています。	玄関にマニュアルのファイルが掲示されているのでご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	月2回の利用なのでよくわかりません。緊急時に保護者と園の引き渡しがあると安心かも知れません。	月二回の方も、避難訓練に参加していただけるよう日程を調整していきたいです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	毎日利用しているので、本人にとっても安心できる所になっています。喜んで通っています。子どもに合ったスケジュールなので楽しんで課題を行っているみたいです。	子どもたちが楽しく安定して過ごせるよう、環境設定や活動、課題の提供を工夫していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	親子共、満足しています。いつもありがとうございます。いつもご支援・ご指導ありがとうございます。感謝いたします。これからもよろしく願います。	成長に合わせた支援ができるよう、職員が共通理解を図り支援していきたいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。