

公表：令和 2 年 3 月 18 日

事業所名 伊達市にじいろ園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	定員 10 名においてスペースは十分とれている。ホールや園庭もあり子供たちが伸び伸びと遊ぶことができている。構造化して、子供たちに何をどこでやるのかわかりやすく伝えている。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	2	1	年度途中で職員が辞めてしまったため、新年度に向け職員の補充を考えている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	0	肢体不自由の利用者は 1 名いるが、歩行は可能のため段差があるところは、台や椅子など置いて対応している。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	年度初めに事業計画を立て会議で目標を伝え、年度末に評価を行い振り返っている。今後は、職員の意見も取り入れ目標を設定していきたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等 の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	職員会議で、アンケートの結果を公表し、できている部分と改善すべき点を伝えている。改善すべき点については、職員の意見や家族の意向を踏まえ対応していきたい。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	0	今年度よりホームページで公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	0	外部公表は今のところ行っていないが、どのような方に評価してもらうかを検討している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	研修に行く機会は確保しているが、研修内容に偏りがある。職員の能力に合った研修に参加できるようにしていきたい。社内研修の機会を作り、職員全員が共通理解を図れるようにしていきたい。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	前期と後期に担当者会議を行い、アセスメントをとり個別支援計画を立案している。個別療育支援で家庭や学校での状況を把握し、その意向も計画書に取り入れている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	0	園で作成したアセスメント様式を使用している。職員が研修に行き勉強しているので、今後、標準化したアセスメントツールを使用していきたい。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	児童発達支援管理責任者とクラス担当で立案している。行事、活動の分担を決めている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	時間が限られているため、平日はパターン化になりやすいが、できるだけ行事や設定活動を取り入れるようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	0	長期休暇については、利用時間が長くなるため屋外での活動、社会体験学習、外部の方を招いて活動を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	個々の特性により偏りはあるが、できるだけ集団活動と個別活動を組み合わせて活動を提供している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	朝ミーティングを行い、業務の分担、支援内容の確認、利用者の状況把握をしている。午後からの職員が出動してからもう一度ミーティングを行い、職員全員に周知できるようにしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	利用者が 18:30 までいて全体で集まる時間が取れないので、記録をつけながらクラスで話をしている。翌朝のミーティングで申し送りができるようにしている。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	毎日それぞれの個別の記録を取り、クラスで解決できないときにはミーティングや会議等で話し合い、ケース検討会を設けている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	0	半年に1回評価をしているが、必要に応じて随時行う場合もある。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	2	2	0	できるだけ行うようにしているが、偏りもあるため見直していきたい。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	0	児童発達管理責任者と園長が参画している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	3	0	学校からの情報共有は、保護者経由が多い。必要に応じて電話で学校と連絡調整をおこなっている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	0	医療ケアの必要な利用者はいないが、服薬に関しては医師の所見書を参考にしている。主治医との連携は難しい面もある。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	0	担当者会議を行ったり、申し送りの書類を参考にしたりしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	0	家族や事業所から要望があった際には、情報提供を行っている。中学生までの受け入れのため、中学生から高校生の部分で支援が途切れてしまい、直接障害福祉サービスにつながることはあまりない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	センターで行っている研修等に参加している。もう少し定期的に研修会や施設訪問等の機会があればいいと思う。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	2	交流する機会があると思うが、今のところ出来ていない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	0	自立支援協議会子ども部会に参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	お迎え時に口頭で伝えたり、連絡帳にて家庭での状況を記入したりしてもらっている。園での活動や本人の状況を記入し、共通理解を図っている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	0	ペアレントプログラムの研修を実施しているが、就労している保護者が多いため参加者は少ない。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	契約時、変更時に行っている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	保護者から相談があったときには随時対応している。クラス担当の職員で対応が難しい場合には、児童発達支援管理責任者や園長が援助を行い、担当者に伝え支援ができるようにしている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	保護者会に職員も参加して、事業を一緒に行っている。学習会や施設見学を職員が提案し一緒に参加している。奉仕作業や親子参加の行事を開催し、保護者との親睦を図っている。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	今のところ苦情はないが、意見や要望があったときには随時対応している。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	新年度が始まったときに行事予定表と、年に4回園だよりを発行している。

	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	気を付けるよう職員に周知している。写真や名前など、外部の人が入る際にもう少し配慮が必要だと感じている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	利用者の特性や、保護者の養育に対する考えもそれぞれあるので、できるだけ個々に応じて対応できるよう努めている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	0	今年度から土曜療育を始めて、ボランティアの方にも催し物や講師としてきてもらい、一緒に活動を行っている。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	それぞれのマニュアルを作成し、玄関にファイルを掲示している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	避難訓練を定期的に行っている。引き渡し訓練や不審者の訓練も今後実施したい。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	虐待防止の研修を年1回行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	0	衝動性や多動性のある利用者については、やむを得ず身体拘束や施錠する場合がありますため、計画書にも記載していきたい。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	0	医師の指示書をみて対応するようにしている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	0	些細なケースでも、ヒヤリハットを記入することで、大きな事故につながらないよう職員には周知している。