

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月18日

事業所名 伊達市ひまわり園

保護者等数（児童数） 27 回収数 27 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	10	1	2	集中しやすいスペースだと思います。 運動スペースがもう少し広いと良い。 もう少しスペースが広いといいと思ったことがある。 見学をした事がなく、どのくらいのスペースでやっているかわからないです。 子供が大きくなり、もっと広いといいのかなと思う。 以前に園内の中に入る機会があり、活動が問題なくできていたため。 全体的に狭いと感じる。専用の園庭も確保してほしい。 子どもの様子と発言から適切だと思います。	子どもたちの目線や広すぎると落ち着かないなど園児の特性をふまえて細かく区切り、個々の課題を実施しているため「狭い」と感じるかもしれませんが、一日10名の療育・支援なので大きさとしては適切かと思っております。 現段階では専用の園庭確保は難しいため、体を十分に動かせるよう伊達市内の室内遊び場等の利用、園庭・散歩等の活動を取り入れております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0	子に合わせて教えていただき助かっています。 本人の成長や様子から適切であると思う。 子どもの様子と発言から適切だと思います。	職員は園児の人数に合わせて、時によっては1対1の対応に備えて加配しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0	1	一人の先生に伝えると、次に行った時には他の先生方も連絡事項を共有してくれて助かります。 ここは何の部屋、と子ども理解しやすいようです。 連絡帳や本人の様子から適切であると思う。 子どもの様子と発言から適切だと思います。	職員間で情報や連絡を密にして共有理解できるよう努めています。 園児から見た時に活動内容や居場所が一致するように努力しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	4	0	0	今はコロナ禍で仕方ないですが、個人的には少しぐらい汚れた環境で強くなってほしいとも思います。 清潔が保たれていていいと思う。 いつも楽しかったと言って帰ってきます。 連絡帳や本人の様子から適切であると思う。 ①のとおり広さが十分でないが、心地よく過ごせる環境にはなっている。 子どもの様子と発言から適切だと思います。	安心して過ごせる環境やサポート体制を整え、遊びや活動を展開できる環境構成や援助の工夫に努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1	0	0	目標がわかるとこちら子どもと過ごしやすくいいです。 こちらが求めている支援を理解していただいている内容になっているため。 家族側のニーズがしっかり反映され客観的に分析されていると思うため。	児童発達支援計画を立て、アセスメントをしっかり行っております。一人一人に応じた援助のあり方について理解を深めて、できることを多くしてあげることによって園児も自信につながるようです。保護者にもかみ砕いて、わかりやすく説明しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1	目標がわかるとこちら子どもと過ごしやすくいいです。 家族側から見て分かりやすく適切な支援内容になっていると思うため。 子どもの様子と発言から適切だと思います。	園児の発達や状況に合わせて、園児に寄り添って計画を作成しております。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0	でも、この状況によって変えてくれたり、相談してくれるので安心していきます。 本人の様子から計画目標に近づいている成長が見られるため。 子どもの様子と言葉から適切だと思います。	職員全員支援計画を共有して、どのように支援計画を進めていくか日々のミーティングで話し合い、保護者と連携を取りつつ対応しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	2	子の興味に寄り添ってくれていると感じます。 連絡帳の本人の様子と課題から工夫されていると思う。 子どもの様子と言葉から適切だと思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	2	7	週に一度は保育園を使わせてもらいますが、子の情報の共有をどちらの園にもしていただいて安心感があります。 もう少し交流がほしい。また、移転後の交流がなくなりそうで心配。 幼稚園に行っています。 コロナもあり、遊び場もなかなかいけず残念です。 コロナウイルスにより交流が難しそうのため。 コロナ禍であるため、交流は不可能と思う。 コロナウイルスのせいで交流できない状況にあると思うため。	園庭が保育園と一緒になので園児等との交流はありますが、今後コロナが落ち着いた際にはイベントや交流の場を設けることを考えていきたいと思っています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	小さなことでも普段から説明していただいています。 プリント用紙を通してながら分かりやすく説明をされていると思う。 分かりやすい説明だったと思うため。	契約時、時間をかけてしっかりと説明するよう努めています。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	0	小さなことでも普段から説明していただいています。 本人での園の様子を交えながら分かりやすく説明を受けたと思うため。 児童発達支援計画を示されながら適切な説明だったと思うため。	個別面談等の中で説明させていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	2	1	1	その子にもよりますが、「こんな場面ではこんな対応」という事例等、もう少しお聞きしたかったです。 普段からよく話してお互いに子への対応を模索しています。 もう少しペアトレを増やしてほしい。土日もあるとありがたい。 あまり理解できていない部分があり、先生に相談したりしている。 コロナであまりできていない。 連絡帳でのやりとりで、その都度相談は情報交換はできていると思うため。 連絡帳や送迎時の情報交換アドバイスなどが助かっているため適切だと思う。	相談や園児の様子がおかしい時など状況に応じてその都度保護者と話をするようにし、保護者の思いにも寄り添う形で援助できるように進めております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	普段からよく話してお互いに子への対応を模索しています。 連絡帳でのやりとりで、その都度相談は情報交換はできて	

							いると思うため。 連絡帳や送迎時の情報交換アドバイスなどが助かっているため適切だと思う。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0	0	0	面談もありますが、送迎の時も相談させていただいております。 もう少し相談したり話せる時間があると嬉しいです。 お話を聞いてもらえてとても助かっています。 いつもすぐ対応してもらいありがとうございます。 連絡帳でのやりとりで、その都度相談は情報交換はできていると思うため。 コロナ禍であるため、困難と思う。 連絡帳や送迎時の情報交換アドバイスなどが助かっているため適切だと思う。	連絡帳のやり取りを通して、保護者と情報を共有理解できるようにしています。直接話をして伝えた方が良いと判断した場合は、登園・降園時に話す時間を設けております。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	1	4	4	今年はコロナで…。 今はコロナ禍なので仕方ないですね。 保護者が共有して見れる電子掲示板のようなものもあって良いのかもしれませんが。 音楽療法で交流できた。 自宅が園から遠く、姉弟の送迎の都合で保護者会に参加できない事が多いため。 コロナ禍であるため。 自宅が園から遠方なため、また兄弟の送り迎え等で保護者会の参加が難しい事が多いため。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	1	0	0	すぐ、その時に聞いていただけます。 連絡帳や送迎時の先生の対応から適切に相談や申入れを聞き入れてもらっていると思うため。 連絡帳や送迎時の情報交換等で適切に対応されていると思うため。	職員間の報告・連絡・相談し、密にして、即対応できるように努めております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	1	1	連絡ノートに加え、もう少し直接先生とお話できる時間があると良いなと思いました。 口頭でも、連絡帳でも伝えられます。 連絡帳や送迎時の先生の対応から適切に相談や申入れを聞き入れてもらっていると思うため。 連絡帳や送迎時の情報交換等で適切に対応されていると思うため。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4	1	2	2	おたより見やすいです。 毎月のステップだよりも子どもたちの元気な写真も掲載される事もうれしく、わかりやすく発信されていると思うため。 ステップだよりも毎月楽しみにしています。子どもたちの元気な写真もとても良く、分かりやすく発信されていると思うため。	文字だけでなく写真を多く掲載し、見える化したお便りを提供しております。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	0	他の子とトラブルになった際、名前を伏せて教えてくれませ ず。 十分注意されていると思うため。 十分注意されていると思う。	個人情報の取り扱いには十分注意しております。「プライバ シーポリシー」社会福祉法人 伊達市社会福祉協議会 個人情報規定に基づき、個人情報の保護に努めています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護 者に周知・説明されているか。また、発 生を想定した訓練が実施されているか	19	2	0	6	子の様子を教えてくれるので、家にいる時に災害が起こ った時の参考にさせていただいています。 連絡帳にて訓練の本人の様子をくわしく書いているため。 連絡帳や本人の発言により適切に実施されていると思う。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	19	2	0	6	子の様子を教えてくれるので、家にいる時に災害が起こ った時の参考にさせていただいています。 訓練がどのくらいの定期的か不明。 毎月避難訓練が行われておりありがたい。 連絡帳にて訓練の本人の様子をくわしく書いているため。 避難訓練がなされているのかは分からない。 連絡帳や本人の発言により適切に実施されていると思う。	月に1回火災・地震・不審者等の訓練をしております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	1	0	朝「眠い」とは言われても「行きたくない」とぐずる事は ありません。 買いものや行事などあり、すごく楽しく通所させてもらえ てうれしい。 とても楽しんで行っています。 毎日楽しみにしています。 本人の様子から毎日楽しく過ごしていることが分かるた め。一度も通園を嫌がったことが無いため。 一度も嫌がった事がなく本人も楽しいと発言しているた め。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	とても満足しています。私も子供も幸せです。 ちゃんと褒め、ちゃんと叱り、愛情をととても感じています。 いつも本当にありがとうございます。 いつもお世話になっております。ありがとうございます。 いつもお世話になり、支援内容にも大変ありがたく思っ ております。 コロナで緊急事態宣言のとき、休み期間がありましたが、 毎日楽しく通えてました。また、遠足やお出かけも去年よ り少なくなったが、先生方にはたくさん行事を考えてもら い楽しく過ごせていました。ありがとうございます。 本人が楽しんで通えていることが一番大事なのでとても満 足している。 本人の様子から大変満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。