

公表：令和 2 年 3 月 18 日

事業所名 伊達市ひまわり園

保護者等数（児童数） 34 回収数 28 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1	1	園内を見学させていただいた時にそう思いました。子供たちの目線を考えて、十分なスペースが確保されずばらしいと思います。広すぎると子供が落ちつかないので丁度いいと思います。他の施設等を見たことがない為分からない。区切られた場所でも、十分なスペースだと感じる。入った時、「せまい!!」というイメージが強かった。	園児の特性をふまえ、細かく区切り個々の課題を実施しているため「狭い」とイメージがあるかもしれませんが、一日 10 名の療育・支援なので大きさとしては、良いのかなあ一とっております。体を十分動かすように伊達市内の室内遊び場等の利用、園庭・散歩等の活動を取り入れております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	0	子どもの様子から見て適切だと思います。先生の配置はもう少し増えたほうがいいように感じます。子供に合った教育もしていただけて助かっています。職員が休みの際他の施設より先生が来ていてありがたいです。もう少し増えた方が、目が届くのかな…とも思う。	職員が休みの時は、同じ系列の他の園からの職員の応援をお願いしております。また、連絡帳を利用し、保護者と密に療育の様子等、保護者からの相談などお答えしております。職員数減少なので利用日数が制限される。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	0	園内の見学時に適切だと思います。とてもわかりやすく視覚化されていると思います。完全にバリアフリー化されているのかは分からない。	活動内容と居場所の一致園児から見たときに一致するように努力しています。また、活動の中で段差等のバリアがあることは、園児たちにとっても良いことだと考えます。完全にバリアフリーすることが良いかは疑問です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	2	0	2	園内の清掃をお手伝いした時にそう思いました。よく考えて、すばらしい空間づくりができていると思います。とても工夫されていると思います。	わかりやすくなっていると思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	客観的に見て下さることで、こちらも子どもとの向かい合い方を考えさせられることもあります。発達支援計画はとてもわかりやすく私たちもそれを目標に動けて助かります。細かく、でもわかりやすく計画を立てていただいています。保育園とも連携していただけて助かっています。	児童発達支援計画を立て、アセスメントをしっかりしております。できることを伸ばしてあげる。できることを多くしてあげることで園児も自身につながるようです。保護者にもわかりやすく、かみ砕いて説明しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	1	家庭内での関わり方でのアドバイスやヒントにもなっているので助かります。細かく、でもわかりやすく計画を立てていただいています。保育園とも連携していただけて助かっています。	園児のレベルに合わせて園児に寄り添って計画を作成しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	1	行われていると思います。少しずつですが本人に成長がみられています。すばらしいと思います。	職員全員支援計画を共有してどのように支援計画を進めていくか日々のミーティングで話しあっている。

							細かく、でもわかりやすく計画を立てていただいています。保育園とも連携していただいております。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	2	連絡事項により活動内容を行うことができ色々な事を経験させてもらっているのだと思いました。細かく、でもわかりやすく計画を立てていただいています。保育園とも連携していただいております。子供のレベルに合った学習もされていると思う。今年はおウリングやお買物がなかった。	スケジュールを提示して、個別の対応をしております。何回も繰り返すことにより、吸収力がでて、スケジュールへの安心感・達成感を生まれるので、その様子をかんさつし、新しいことを少しプラスして不安なくすすめられるように取り組んでいます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	3	9	連絡事項の記述に他園児との交流の様子等の記入が無い。他施設に外出で遊んだと記述があっても、他園児とは書かれていないため。その様な活動は多くはない様に感じます。細かく、でもわかりやすく計画を立てていただいています。保育園とも連携していただいております。同じ園庭や遊び場などで接することもあるが、運動会参加がなくなり残念です。運動会がなかったのが残念。	園庭が保育園と一緒になので園児等との交流はありますが、今後保育園等の交流を考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	1	説明をしっかりと受けました。普段から相談できて助言をいただけるのでとても安心していきます。	契約時、時間をとってしっかりと説明させていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	1	説明をしっかりと受けました。普段から相談できて助言をいただけるのでとても安心していきます。	個別面談等の中で説明させていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	8	2	1	先生方のアドバイスで子どもとの向き合い方について、とても良い勉強になっています。ただし本人がまだ話せないこともあり、現状では子どもにイライラすることもほぼ無い。ため、特性もまだ不確かな部分が多いと思っています。その都度、先生方のアドバイスを聞いていこうと思います。普段から相談できて助言をいただけるのでとても安心していきます。勉強会などがあつたら嬉しいです。	相談があつたり、様子がおかしいときは、その都度、父兄と話しをするようにしています。親御さんにも寄り添うかたちで進めております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	連絡事項について子どもの様子を詳しく記入してくださっているため、本人の成長を良く知れてうれしいです。支援計画のおかげで、課題はほぼクリアできています。普段から相談できて助言をいただけるのでとても安心していきます。その日その日の活動について少し連絡帳に記入してくださっているが、子どもの全体的な成長や困難が分からない。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	0	連絡事項や迎えに行く際などにアドバイスをいただけています。助言や支援はとてもよくして頂いております。	連絡帳のやり取りで共通理解をしている。直接話しをして伝えたほうが良いときは、登園・降園時に話す時間を設けております。

							普段から相談できて助言をいただけるのでとても安心して います。 もう少し先生と話す時間があつたら嬉しいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	19	7	0	2	支援はされていると思いますがあまり参加できず申し訳あ りません。 自分は保護者会にほとんど参加していないので詳細は分か らない。 保護者同士の会は参加しなくても、他の保護者さん達がと ても良い人だとわかるので、会えた時に少し話せる今の状 態でも満足しています。 保護者の集まりがもう少しあつてもよいです。 今年度は、集まりがなかったと思う。 親と子供と一緒にやる活動がクリスマス会以外にもあると いいと思います。	保護者会主催で園でもお手伝いしておりますが、勉強会 も増やしていきたいと考えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されているか	26	0	0	2	適切に対応していただいていると思います。	職員間の報告・連絡は密にして、即対応できるように努 めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	毎回しっかり話ができています。もしくは連絡事 項にて情報伝達はできています。	マニュアルは職員間で回覧・周知しております。なおご 父兄には、園だより等で発信しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	24	2	0	2	毎月、会報での子どもの写真を楽しみにしています。 毎月来るおよりは親も子どもとも楽しみにしています。 毎月のおたより、楽しみにしている。	毎月園だよりを発行しておりますが、園だよりだけで なく写真については、父兄の見えるところに掲示するなど 検討したいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されている か	27	0	0	1	注意されていると思います。	十分注意しております。
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護 者に周知・説明されているか。また、発 生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	4	連絡事項より本人の様子が詳しく書かれているので実施さ れていると思います。 訓練はやっていないかもです。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	25	0	0	2	連絡事項の記述より、しっかり訓練されていると思います。 子供も定期的に避難訓練しており、いざというときに役立 てるので今後もお願いします。	月1回火事・不審者・地震等実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	1	0	ひまわり園に行くことを嫌がったことは1度もありませ ん。本人が先生たちによくなつき大好きだという様子は送 迎時の本人の笑顔を見ればよく分かります。 休み明けなどは気持ちが悪く向かない時もありますが、行事や 好きなお友達が登園する日は楽しみのようです。 嫌がらずに通っています。 先生もやさしく、週に1回の日をすごく楽しみにしている。	毎日、療育・支援をお楽しみも入れとりくんでいる。 年間予定を立て計画的に行事に取り組んでおります。

						<p>いつもひまわり園に行くのが待ち遠しいみたいです。園から帰ってきて笑顔で楽しそうに色々話してくれます。家族みんなもそんな姿を見てよるこんでいます。ありがとうございます。</p> <p>とてもたのしくお友達や先生が大好きで通っています。毎回本当に楽しみにしていて、卒園を伝えると「どうして…」とさみしそうでした。</p>	
㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	<p>とても満足しています。本人が自分らしく笑顔で過ごせているかどうかが一番大切な事だったので。</p> <p>とても満足しています。子供が楽しみにして通えるのはひまわり園の先生たちのおかげなので大満足している。行事や外出など先生方には感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。</p> <p>不満はないが、本人が少しでも楽しみを持って通えるようになってほしいなと思います。</p> <p>お世話になり、ありがとうございました。なにより、本人が喜んで楽しみながら通えて良かったです。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。